

リニューアルに関するQ&A

NO	ご質問	ご回答
1	リニューアルにあたって何か手続きが必要ですか。	申込書類等のご提出は不要です。 新たに追加された機能をご利用いただく場合は、マスターユーザまたは管理者ユーザ(管理権限を保有する一般ユーザ)の方が画面上で設定していただく必要があります。
2	リニューアルにあたって再度サービス(初回)利用登録が必要ですか。	サービス(初回)利用登録は不要です。 現在、ご利用中の電子証明書またはログインID、ログインパスワードでログインを行なってください。
3	ビジネスwebサービスの月間基本手数料は変更されますか。	ご利用のサービスにかかわらず、現在の月間基本手数料に変更ございません。
4	利用口座や利用者は引き継がれますか。	利用口座や利用者はそのまま引き継がれます。
5	リニューアル前に振込予約を行った予約データは引き継がれますか。 (例:5/20振込分を5/16に振込予約した場合)	予約データはそのまま引き継がれます。
6	リニューアル前に作成中の振込データはリニューアル後に引き継がれますか。	作成中の振込データはそのまま引き継がれます。
7	振込・振替の1回あたりの限度額に変更はありますか。	変更ございません。なお、限度額を変更する場合は、マスターユーザまたは管理者ユーザの方は画面上で変更が可能です。
8	振込手数料は変更になりますか。	変更ございません。
9	リニューアル前の口座の取引履歴を見ることはできますか。	リニューアル前の取引履歴の照会は可能です。 ただし、口座入出金履歴の場合、照会可能期間は従来通り40日間です。
10	電子証明書は自身で失効できるようになるのですか。	マスターユーザまたは管理者ユーザの方は、画面上で電子証明書を失効させることが可能となります。
11	シングル承認やダブル承認とはどういう意味ですか。	振込振替、伝送のお取引きについて、承認者を1~2名設定できます。 「シングル承認」…承認(確定)は1名 例 担当者⇒課長 「ダブル承認」…承認(確定)に2名必要 例 担当者⇒課長(1次承認)⇒部長(最終承認) ※なお、ダブル承認において承認の順序を定めないことも可能です
12	ダブル承認を利用したいのですが、どうしたら良いですか。	マスターユーザまたは管理者ユーザの方が画面上で機能毎に設定いただけます。