

2022年7月7日

## 海外発行カードにおける DCC サービス開始

～Visa・Mastercard を保有する訪日外国人向けサービス～



株式会社セブン銀行（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：松橋 正明、以下 セブン銀行）は、2022年7月1日よりセブン銀行ATMにて海外発行カード（Visa・Mastercard）における多通貨決済（DCC）サービスを開始いたしました。

本サービスは、訪日外国人等のお客さまがセブン銀行ATMで海外発行カードのお取引をする際に、「自国通貨建て」か「日本円建て」か、決済通貨を選択していただくことが可能なサービスです。「自国通貨建て」の場合、ATMを利用する時点で、お客さまの自国通貨建てにて利用金額を確定できます。一方、「日本円建て」の場合、一旦、円建てによる決済となり、後日請求時に自国通貨建ての利用金額が確定します。お客さまご自身で決済通貨を選択することで、事前に請求額を把握することができるようになります。

現在、セブン銀行ATMの操作画面は12言語から選ぶことが可能です。また、今回のDCCサービスでは世界34通貨に対応しており、あわせて通貨の選択画面では国旗を表示するなど、UI/UXを追求した誰にとっても分かりやすい操作性を実現しています。今後、訪日外国人の増加が見込まれる中、日本での現金ニーズに十分にお応えできるよう、セブン&アイグループ各店舗をはじめ商業施設、空港や駅等に設置している全国26,000台以上のセブン銀行ATMで、DCCサービスを展開します。

セブン銀行は、“お客さまの「あったらいいな」を超えて、日常の未来を生みだし続ける。”というパーパスの実現に向けて、さらなるサービスの向上に努めてまいります。

### 【ご利用可能なカード】

カード名〔※1〕	マーク	利用可能時間帯〔※2〕
Visa		00:00 ~ 24:00
Mastercard® 〔※3〕		00:10 ~ 23:50

〔※1〕 JCB、Discover、銀聯カード等は他通貨決済サービスをご利用いただけません。

〔※2〕 セブン銀行ATMが設置されている施設の営業時間外はご利用いただけません。

〔※3〕 MastercardはMastercard International Incorporatedの登録商標であり、2つ連なる円のデザインは同社の商標です。

## 【通貨選択画面】

(現行 A T M)

Cash Withdrawal 出金額	100,000 JPY
ATM Transaction Fee ご利用手数料	220 JPY
Total Amount 合計金額	100,220 JPY
Exchange Rate 為替レート	100 USD = 11,582.20 JPY 3.5 % conversion fee included
Converted Amount 請求金額	865.23 USD

Make sure you understand the costs of currency conversion as they may be different depending on whether you select your home currency or the transaction currency.

Buttons: 100,220 JPY (with Japanese flag), 865.23 USD (with US flag)

(新型 A T M)

Cash Withdrawal 出金額	100,000 JPY
ATM Transaction Fee ご利用手数料	220 JPY
Total Amount 合計金額	100,220 JPY
Exchange Rate 為替レート	100 USD = 11,582.20 JPY 3.5 % conversion fee included
Converted Amount 請求金額	865.23 USD

Make sure you understand the costs of currency conversion as they may be different depending on whether you select your home currency or the transaction currency.

Buttons: 100,220 JPY (with Japanese flag), 865.23 USD (with US flag)

## 【操作画面のプロセス】

**Step 1** カードを挿入してください。  
磁気ストライプがある方を下向きにして挿入

**Step 2** ご利用の言語をお選びください

**Step 3** 「お引出し」のボタンをお選びください

**Step 4** お引出し口座をお選びください

**Step 5** 暗証番号を入力し ENTER を押してください

**Step 6** 出金する金額 (円) をお選びください

**Step 7** ご請求額の計算に使われる通貨を選択してください。

**完了!** 現金をお受け取りください  
カードと明細票も忘れずに

ATM画面及びご利用明細票 (レシート) は、ご利用言語に対応しています。

## 【ATM対応言語】 カード挿入後、言語を選択

英語、中国語 (簡体字)、中国語 (繁体字)、韓国語、タイ語、マレーシア語、インドネシア語、ベトナム語、フランス語、ドイツ語、ポルトガル語、日本語

以上