



17 de Enero, 2022

Sobre la reducción de personal de atención de consultas telefónicas por la re-expansión del nuevo corona virus

Expresamos nuestro sentimiento de solidaridad hacia los afectados por la pandemia.

Desde la perspectiva de continuar brindando nuestros servicios a los clientes y prevenir la propagación de nuevas infecciones por corona virus entre nuestros funcionarios desde el 17 de Enero del 2022 reduciremos el número de personas para la atención del centro de contacto por tiempo indefinido.

No habrá cambio en el horario de atención.

Por esta razón encontrará las líneas congestionadas y dificultad en la conexión.

Pedimos disculpas a nuestros clientes por las molestias e inconvenientes causados y esperamos su comprensión.

Además esta disponible la aplicación, [Seven Bank Money Transfer](#) para las personas que poseen un smartphone.