

Ngày 17 tháng 1 năm 2022

Thông tin về việc giảm bớt nhân viên tổng đài, do ảnh hưởng của việc tái lây nhiễm trên diện rộng của virus corona biến thể mới

Xin gửi lời hỏi thăm chân thành đến những quý khách bị ảnh hưởng do virus corona biến thể mới.

Để có thể tiếp tục cung cấp dịch vụ cho quý khách và phòng ngừa việc lây nhiễm trên diện rộng virus corona biến thể mới đối với nhân viên của ngân hàng, Kể từ ngày 17 tháng 1 năm 2022 ngân hàng xin phép được giảm bớt nhân viên tổng đài trực điện thoại. **Thời gian làm việc sẽ không thay đổi.**

Xin chân thành xin lỗi quý khách về sự bất tiện do đường dây điện thoại của ngân hàng luôn bận, gây khó khăn cho việc liên lạc và giải đáp thắc mắc của quý khách.

Rất mong quý khách thông cảm cho sự bất tiện, gây phiền phức này

Thêm nữa, với quý khách có điện thoại thông minh, [mong quý khách sẽ sử dụng ứng dụng chuyển tiền quốc tế của ngân hàng.](#)