

年末年始の各種お手続きについて

■ 口座開設のお手続き・キャッシュカードの発行について

(1) デビット付きキャッシュカードの当社発送予定日

※《My セブン銀行》から口座開設、もしくは《ダイレクトバンキングサービス》からカード再発行をお申込みいただいた場合

お客さまお申込日	12月19日	12月20日~ 12月21日	12月22日~ 12月28日	12月29日~ 1月2日	1月3日~ 1月4日
口座開設時の発送予定日	1月4日 以降	1月5日 以降	1月11日 以降	1月13日 以降	1月16日 以降
再発行時の発送予定日	1月5日 以降	1月10日 以降	1月13日 以降	1月16日 以降	1月16日 以降

(2) キャッシュカードの当社発送予定日

※《My セブン銀行》から口座開設、もしくは《ダイレクトバンキングサービス》からカード再発行をお申込みいただいた場合

お客さまお申込日	12月19日~ 12月20日	12月21日~ 12月22日	12月23日~ 12月25日	12月26日~ 1月2日	1月3日~ 1月6日
口座開設時の発送予定日	12月23日 以降	12月26日 以降	12月28日 以降	1月5日 以降	1月11日 以降
再発行時の発送予定日	12月23日 以降	12月27日 以降	12月28日 以降	1月5日 以降	1月11日 以降

(3) 《郵送》での口座開設申込み・キャッシュカードの再発行

12月19日から1月4日までに当社に到着した口座開設申込書は、デビット付きキャッシュカードのお届けまでに3週間程度、キャッシュカードのお届けまでに2週間程度かかる場合があります。また、同期間中に到着しましたキャッシュカード再発行依頼書等については、デビット付きキャッシュカードのお届けまでに2~3週間程度、キャッシュカードのお届けまでに1~2週間程度かかる場合があります。あらかじめご了承ください。

※ 上記は、当社からお客さまへご連絡等がない場合のカード発送予定日となります。

お客さまへご連絡等あった場合、発送日が変更(延期)されることをあらかじめご了承ください。

※ 交通事情等により、実際にお客さまにカードをお届けできるまでに、通常よりお時間がかかることがあります。また、お申込みの種類や当社内の手続き状況等により、当社からの発送予定日は前後することがあります。あらかじめご了承ください。

■ 当社から送付する郵送物について

12月28日から1月4日までに当社から送付する「仮暗証番号のお知らせ」ハガキなどの郵送物は、お客さまがお手続きをされてからお届けまでに1～2週間程度かかる場合があります。あらかじめご了承ください。

お急ぎの場合、ダイレクトバンキングサービスの各種手続きより仮暗証番号を再発行する方法もご選択いただけます。(この場合、ご登録メールアドレスあてに仮暗証番号を送信いたします。)

■ 1月発行のお取引明細表の発送について

2023年1月発行のお取引明細表は、1月13日の発送を予定しております。

■ キャッシュカードの紛失・盗難のご連絡について

セブン銀行のキャッシュカード紛失・盗難のご連絡は、年末年始もコンタクトセンターにて24時間受付しております。

なお、お客さまがダイレクトバンキングサービスからキャッシュカードの利用を停止することもできます。

以 上