

CONTACTセンターのゴールデンウィーク中の営業日のご案内

下記の通り、4月28日（金）から5月8日（月）の営業日をお知らせいたします。

お客さまにはご不便をおかけいたしますことをお詫び申し上げます。

		2023年4月			2023年5月														
		28日	29日	30日	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日							
		(金)	(土)	(日)	(月)	(火)	(水)	(木)	(金)	(土)	(日)	(月)							
お電話	日本語でのご対応 ※ 1, 2	通常 営業	休業	通常営業	休業	通常営業	休業	休業	通常 営業	休業	通常 営業								
	多言語でのご対応 ※ 1, 2																		
	ポチっとチャージに関する お問合せ※ 3																		
	キャッシュカード紛失・盗難 に関するお問合せ（自動 応答含む）											24時間受付							
	金融犯罪に関する緊急の お問合せ																		
メール	ダイレクトバンキングサービ スからのお問合せ（口座 をお持ちのお客さま） ※ 2	通常 営業	休業	通常営業	休業	通常 営業	休業	通常 営業	休業	通常 営業									
	メールによるお問合せ （口座をお持ちでないお 客さま） ※ 1																		
	ポチっとチャージに関する お問合せ※ 3																		
チャット	AI（人工知能）による 回答	通常 営業	休業	通常営業	休業	通常 営業	休業	通常 営業	日本語 のみ 受付	休業	通常 営業								
	オペレーターによる回答 ※ 1, 2																		

- ※ 1.ゴールデンウィーク期間中にお申込みの場合、通常よりも口座開設にお時間がかかることが予想されます。
お急ぎの場合は、4月27日（木）までにお申込みください。お申込状況により、5月8日（月）以降の口座開設となる場合もございます。
- ※ 2.海外送金 中国向け口座入金サービス関連の China Hotline(ウエスタンユニオン)は、年中無休でご対応しております。
- ※ 3.ポチッとチャージのご返済に関するお問合せは、平日 10:00～17:00 で受け付けております。

以上